



PEMERINTAH KOTA BIMA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KOLO

Jl. Udayana Kelurahan Kolo Kecamatan Asakota Kota Bima Kode Pos:84119
[Website:https://pkm-kolo.bimakota.go.id](https://pkm-kolo.bimakota.go.id)

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS KOLO
NOMOR : 000.8.1.2/106/PKM-05/II/2026

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS KOLO

KEPALA PUSKESMAS KOLO,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat, diperlukan suatu maklumat pelayanan sebagai bentuk komitmen Puskesmas Kolo;
b. bahwa maklumat pelayanan bertujuan untuk memberikan kepastian dan standar pelayanan kepada masyarakat yang mengakses layanan di Puskesmas Kolo;
c. bahwa untuk maksud tersebut, perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan Kepala Puskesmas Kolo;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat;
9. Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Walikota Kota Bima Nomor 27 Tahun 2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS KOLO TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS KOLO.
- Kesatu : Menetapkan Maklumat Pelayanan di Puskesmas Kolo
sebagai bentuk pernyataan kesungguhan dalam
memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas
kepada masyarakat.
- Kedua : Maklumat Pelayanan Puskesmas Kolo ditetapkan untuk
menjamin terlaksananya peningkatan mutu tercantum
pada lampiran Keputusan ini.
- Ketiga : Maklumat Pelayanan ini wajib disosialisasikan kepada
seluruh pegawai dan pengguna layanan serta ditempel di
tempat yang mudah terlihat di lingkungan Puskesmas
Kolo.
- Keempat : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan
dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat
kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kota Bima

Pada tanggal : 02 Februari 2026

KEPALA PUSKESMAS KOLO,



Dedy Wahyuddin, S.Kep.,M.Ked.Trop

Penata Tk. I/ III/d

NIP. 19830330 200501 1 004

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS KOLO
NOMOR 000.8.1.2/106/PKM-05/II/2026
TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN
PUSKESMAS KOLO

MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS KOLO

1. Berjanji Untuk Menyelenggarakan Pelayanan Sesuai Dengan Standar Pelayanan Yang Telah Di Tetapkan.
2. Sanggup Memberikan Pelayanan Sesuai Dengan Kewajiban Dan Akan Melakukan Perbaikan Secara Terus-Menerus.
3. Bersedia Untuk Menerima Sanksi, dan/atau Memberikan Kompensasi Apabila Pelayanan Yang Diberikan Tidak Sesuai Standar.

KEPALA PUSKESMAS KOLO,



Dedy Wahyuddin, S.Kep.,M.Ked.Trop
Penata Tk. I/ III/d
NIP. 19830330 200501 1 004